



SIGNES D'ESPOIR

RAPPORT

2025
ANNUEL 2026



Fondation
SIGNES
D'ESPOIR



Centre
SIGNES
D'ESPOIR



Atelier
SIGNES
D'ESPOIR



TABLE DES MATIERES

<i>Table des matières</i>	3
<i>Mot de la présidente du conseil d'administration et du directeur général</i>	4
<i>Mot de la directrice générale adjointe, Centre Signes d'Espoir</i>	6
<i>Fondation Signes d'Espoir</i>	7
<i>Prix Sœur Louise Bellavance</i>	9
<i>Départ de Soeur Louise</i>	11
<i>Centre Signes d'Espoir :</i>	12
La Formation et les effectifs	12
Les résidences (Auberge des Sourds et Habitat-Sourds) et les effectifs	17
Volet LSQ et les effectifs	19
<i>Atelier Signes d'Espoir</i>	22
Atelier Signes d'Espoir et les effectifs	22
Boutique Ordi-Livres et les effectifs	24
L'Auberge des Sourds 2.0	27
<i>Le support administratif et les membres du conseil d'administration</i>	28
<i>Nos partenaires</i>	29
<i>Nos adresses</i>	31

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION et DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2025-2026 a été une année remplie de beaux moments qui nous aura permis de poursuivre divers projets et accomplissements. Les lignes qui suivent présentent une conversation qui aurait pu avoir lieu entre madame Bianka Potvin, présidente du conseil d'administration et monsieur Stéphane Pellerin, directeur général de Signes d'Espoir.

Stéphane Pellerin : Bonjour Bianka, encore cette année, de nombreux projets ont meublés le quotidien du Centre, de l'Atelier et de la Fondation Signes d'Espoir.

Bianka Potvin : En effet Stéphane ! Quelle magnifique année riche en réalisations. Les lecteurs auront l'occasion d'en découvrir les grandes lignes en parcourant les pages qui suivent.

SP : Le rôle du conseil d'administration est souvent méconnu. Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à plusieurs moments. Exact ?

BP : Tu as bien raison, entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, le Conseil s'est réuni à sept occasions. De façon générale, la majorité des membres du Conseil sont présents aux rencontres qui se font en présentiel dans les locaux de Signes d'Espoir. Notre conseil est composé de personnes dévouées qui manquent rarement à l'appel ce qui assure un suivi adéquat et rigoureux de nos dossiers. Les membres sont également très agiles et se rendent disponibles pour certaines rencontres rapides qui peuvent avoir lieu par TEAMS.

SP : Les décisions prises au conseil d'administration concernent souvent des sujets importants qui dressent les grandes lignes des orientations des trois organismes de Signes d'Espoir. Quelles sont les principaux sujets qui ont été discutés en Conseil au cours de cette année ?

BP : Il y en a beaucoup. Il faut dire que le Conseil est composé des mêmes personnes pour le Centre, l'Atelier et la Fondation Signes d'Espoir. Cela permet une belle synergie au niveau de la gouvernance, mais cela demeure très exigeant.

SP : Puis-je te suggérer de nous exposer quelques sujets abordés pour le Centre, puis l'Atelier et, enfin, pour la Fondation.

BP : Bien sûr, mais auparavant, j'aimerais souligner quelques sujets liés à la gouvernance et qui touchent l'ensemble des trois organismes liés. Au cours de l'année, nous avons travaillé afin de nous assurer de notre conformité à la loi 25. Cette loi modernise les règles sur la protection des renseignements personnels et les obligations et responsabilités sont nombreuses.

Nous avons également adopté la politique sur la prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail ainsi que la politique sur la consommation de drogues, d'alcool et de médicaments. Pour ces différents dossiers, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur certains membres du Conseil ayant une expertise et des compétences en droit du travail et en ressources humaines.

D'autre part, le Conseil compte également sur un comité d'audit afin de s'assurer de la justesse des états financiers qui sont déposés à chaque rencontre. Ce comité travaille

également avec la direction afin de s'assurer que les budgets présentés pour adoption au Conseil sont plausibles. Le comité d'audit se réunit généralement trois fois par année.

SP : Signes d'Espoir est clairement privilégié de compter sur autant d'expertise parmi son équipe. Du côté du Centre Signes d'Espoir, quels sont les principaux dossiers qui ont été abordés

BP : Du côté du Centre, évidemment, outre les dossiers de nature courante dont la direction nous informe à chaque rencontre, le dossier de reconstruction de l'Auberge des Sourds a été abordé régulièrement. Cela a permis de supporter la direction dans toutes les étapes du projet, soit les grandes orientations, le coût du projet ainsi que le montage financier et de s'assurer que la progression du dossier permettra le respect de nos engagements.

SP : Du côté de l'Atelier, il y a eu un changement important au niveau des activités de fabrication du bois.

BP : En effet, la dernière année a été assez mouvementée. En juin 2025, suite à une analyse de nos activités, de leur rentabilité et de l'effort demandé à l'équipe comparativement aux avantages que l'activité procurait, nous avons cessé les opérations liées à l'atelier de bois. La direction et son équipe ont donc réorienté les employés liés à cette activité vers d'autres tâches. Ce changement s'est fait avec la collaboration de l'ensemble des travailleurs de l'Atelier. Le résultat vous est présenté dans la section de ce rapport d'activité qui présente l'Atelier. Nous sommes bien fiers de cette réorientation.

SP : L'activité phare de la Fondation est le souper homards. En mai 2025, la Fondation présentait la 16^e édition de cette soirée. Est-ce que le Conseil est impliqué dans ce projet qui revient à chaque année ?

BP : Oui, tout à fait. La plupart des membres du Conseil sont vivement intéressés par cette activité. Plusieurs d'entre eux ont l'occasion de contribuer au succès de cet événement soit en participant à titre d'ambassadeur, de bénévole ou en apportant leurs idées lors des rencontres où ce dossier est abordé. Il s'agit vraiment d'une activité mobilisatrice et très populaire.

Mais la Fondation réalise agit également sur d'autres fronts, moins visibles, mais tout autant essentielles. C'est la Fondation qui est en charge d'aller chercher le financement nécessaire pour réaliser nos différents projets. De nombreuses demandes de financement sont déposées chaque année. Le taux de succès de la Fondation est excellent. Pour le projet de l'Auberge 2.0 une campagne de dons majeurs est actuellement en cours afin de compléter le montage financier du projet.

SP : Avec autant de projets réalisés ou en voie de l'être, il ne reste sans doute plus de place pour de nouvelles activités. Exact ?

BP : En fait, la concrétisation du projet de l'Auberge des Sourds 2.0 fera en sorte que Signes d'Espoir aura complété une longue boucle qui a pris naissance avec la campagne de financement 2019-2024.

Au cours des dernières années, nous avons fait l'acquisition du bâtiment du 185 des Cèdres, nous avons relocalisé l'Atelier et le secteur formation, nous avons déménagé la boutique Ordi-Livres sur la 3^e avenue, nous avons rénové de fond en comble Habitat-Sourds et nous avons lancé le projet de reconstruction de l'Auberge des Sourds.

Récemment, le Conseil a accepté de confié un mandat afin de réaliser un exercice de planification stratégique qui pourra mener à un plan d'action qui guidera la destinée de Signes d'Espoir pour les années à venir.

Bianka Potvin

Présidente du conseil d'administration

Stéphane Pellerin

Directeur général Signes d'Espoir

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRAL ADJOINTE

Cette année, c'est le mot FIERTÉ qui me vient en tête quand je me remémore les 12 derniers mois. À Signes d'Espoir, nous travaillons autrement : nous nous distinguons par la qualité de nos activités et services, ainsi que par notre volonté constante de nous améliorer, même lorsque notre clientèle est satisfaite et que nos obligations sont pleinement respectées !

Je suis fière et touchée de collaborer chaque jour avec des équipes qui se surpassent et qui savent trouver des solutions aux défis rencontrés.

Je suis aussi fière de notre modestie face aux erreurs commises et notre capacité à nous relever et à surmonter les épreuves.

Je suis également fière de constater que l'esprit d'entraide continue de se renforcer entre tous les secteurs, ce qui nous rend collectivement plus forts.

Finalement, à Signes d'Espoir, nous rêvons de plus et nous réalisons nos rêves. L'année qui vient de se terminer ne fait pas exception : elle nous a servi à avancer grandement notre projet résidentiel : L'auberge 2.0 !!! C'est maintenant une certitude que cette maison sera livrée dans la prochaine année. Ce sont 9 résidents, leurs familles et l'équipe RI (ressource intermédiaire) qui bénéficieront à leur tour d'un environnement sain qui sera adapté aux besoins de tous. C'est l'effort collectif qui est l'origine du résultat extraordinaire que nous recueillerons.

Les pages qui suivent témoignent du dévouement quotidien des équipes, ce qui est possible, en partie, grâce au support du conseil d'administration, de nos différents partenaires, de nos clients et des familles qui renouvellent leur confiance en nous au fil des ans. C'est un privilège d'être un témoin de tout ce qui est réalisé ici chaque jour.

Merci à tous et souhaitons-nous une année 2026-2027 remarquable !

Marie-Claude Touzel

Directrice générale adjointe, Centre Signes d'Espoir

FONDATION SIGNES D'ESPOIR

L'année 2025–2026 a été marquée par l'engagement, la solidarité et l'espoir pour la Fondation Signes d'Espoir. Grâce au soutien de nos partenaires, bénévoles, donateurs et membres de la communauté, nous avons poursuivi notre mission avec détermination : aider les personnes atteintes de surdité, avec ou sans handicaps associés, de la région de Québec en leur offrant un emploi, des opportunités de formation et un milieu de vie adapté.

Au cours de cette année, la Fondation a consolidé ses actions sur le terrain tout en développant de nouvelles initiatives adaptées aux besoins. Notre approche humaine et bienveillante nous a permis de rejoindre un nombre croissant de bénéficiaires et de renforcer notre impact social.

Souper Homard 2025–2026



La Fondation Signes d'Espoir a tenu, le 15 mai 2025, la 16^e édition du Souper homard annuel auquel 266 personnes ont pris part.

Amélie Smith et Vincent Dagnault, d'Audison Centre auditif Smith & ass., audioprothésistes, ont été nos présentateurs officiels lors de cette soirée. Une première cette année, pour les accompagner, nos présen-

tateurs étaient soutenus par deux présidentes d'honneur soit : Anne-Marie Naud de FASKEN et Marie-Claude Lévesque de KPMG.

De plus, pour aider à la collecte de fonds, une équipe de huit ambassadeurs étaient en place.

Bianka Potvin, Associée-KPMG, Charles Tardif, Gestionnaire de placements, Eterna Groupe Financier, Émilie Sylvain-Jacques, Avocate Fasken, Hugo Bélanger, Vice-président, Services financiers aux entreprises, RBC Banque Royale, Louis-Philippe Leclerc, Gestionnaire de patrimoine, Desjardins et Marie-Pier Lavergne, Directrice générale, Groupe Theetge.

Un merci particulier à Claudette Girard, membre du conseil d'administration de Signes d'Espoir, pour la recherche de lots pour notre encan électronique.

La collecte de dons en fin de soirée a permis d'amasser plus de 7 000\$ afin de remplacer la porte de garage de notre résidence Habitat-Sourds. Au moment d'écrire ces lignes, nous pouvons confirmer que c'est chose faite !

Le Souper homard aura permis d'amasser 134 772\$ qui serviront à soutenir la mission de Signes d'Espoir.

Merci à nos généreux donateurs ainsi qu'à notre présentateur, nos présidentes d'honneur, nos ambassadeurs, partenaires, fournisseurs de services et bénévoles pour le succès de cette soirée.

Partenariats et soutien

La Fondation a pu compter sur l'appui précieux de ses partenaires institutionnels, communautaires et privés. Grâce à leur confiance et à leur soutien financier ou matériel, plusieurs initiatives ont pu être réalisées avec succès.

Nous remercions sincèrement tous ceux et celles qui contribuent à faire avancer notre mission.

Pour l'année 2025-2026, nous tenons à remercier particulièrement: Sylvie Nadeau et Michel Dallaire, la Fondation Hewitt et la Fondation des Sourds.

Perspectives 2026 - 2027

Pour la prochaine année, Signes d'Espoir souhaite concrétiser son projet de construction de l'Auberge 2.0. Soucieuse d'assurer la pérennité de ses services, la Fondation, après la rénovation d'Habitat-Sourds, a analysé les différents enjeux liés au logement et établi un plan d'action pour l'Auberge des Sourds.

Présentant actuellement plusieurs lacunes en matière d'accessibilité universelle, la résidence sera entièrement repensée et renaîtra en 2027 sous une nouvelle vision. Le bâtiment actuel sera complètement démoli, puis reconstruit afin d'accueillir à nouveau neuf résidents dans un environnement entièrement adapté à leurs besoins.

Alexe Gagnon Parent

Coordonnatrice des levées de fonds et des Communications



PRIX SOEUR-LOUISE-BELLAVANCE

Pour une troisième année consécutive, le Prix Sœur Louise Bellavance a été remis à une personne, employée ou bénévole, qui a su s'illustrer au fil des ans au Sein de la grande famille de Signes d'Espoir. Ce prix, est décerné à une personne qui incarne au mieux les valeurs de l'organisation.

Présentation de la récipiendaire

C'est lors de la soirée homards 2025, tenue au terminal descroisières que monsieur Stéphane Pellerin, directeur général de Signes d'Espoir, a eu le plaisir de remettre le prix à madame Marie-Claude Matte coordonnatrice de la résidence Habitat-Sourds.

Marie-Claude travaille à Signes d'Espoir depuis plus de 18 ans. Elle a, durant toutes ces années, non seulement rempli son rôle avec brio mais a offert plus que demandé dans le secteur où elle est coordonnatrice. Habitat-Sourds a complètement changé à son arrivée : les résidents ont vu leurs comportements problématiques se résorber et leur médication a pu être diminuée, les résidents ont commencé à vivre des expériences dans la communauté qui les ont valorisés et ils ont commencé à s'impliquer de plus en plus dans la maison ce qui indique un sentiment d'appartenance plus grand et un développement d'autonomie pour eux.



Son engagement pour l'organisme est évident et ce, depuis les premiers jours. Elle a le souci que Signes d'Espoir s'améliore et que la mission soit remplie de belle manière. Elle a aussi ce souci de s'améliorer personnellement au quotidien. Marie-Claude se dévoue à son travail et pour les bonnes raisons : son but n'est pas de mettre la lumière sur elle mais bien de servir la cause, les résidents qui sont sous sa responsabilité et l'équipe qui travaille avec elle.

Son esprit d'équipe est aussi remarquable : toujours là pour proposer son aide, pour appuyer ses collègues coordonnatrices. Elle est toujours disponible pour appuyer les intervenants de son équipe dans leurs défis d'intervention. Elle prend le temps de prendre de nos nouvelles quotidiennement et si elle nous sait fatigué ou malade, elle nous rappelle de prendre soin de nous. Elle est sensible à ce que ses collaborateurs vivent et elle a toujours une petite attention pour les périodes plus difficiles.

Marie-Claude est reconnue pour son franc-parler, elle a de l'opinion et des valeurs bien ancrées ce qui pourrait faire d'elle une personne bornée qui pense tout savoir mais ce que nous observons, c'est son ouverture toujours plus grande aux idées nouvelles, aux opinions qui confrontent les siennes et ce malgré toute son expérience dans la résidence qu'elle gère. Marie-Claude est reconnaissante de l'apport des autres dans son quotidien.

Son attitude positive : avec les défis qu'elle a eu à relever au cours des dernières années (arrêt maladie, changements majeurs dans son équipe, nouvelle dga, nouvelle organisation du travail, ...) plus d'une fois elle aurait pu quitter le bateau. Elle a toujours cette transparence et cette candeur de dire comment elle se sent au moment où elle le ressent ce qui fait qu'elle traverse la houle accompagnée de ses collaborateurs. Marie-Claude est un exemple de résilience, de courage et d'humilité.

Sa créativité prend forme dans sa proactivité dans les situations nouvelles et qui, parfois, peuvent la confronter : elle accepte ces situations

et sait mettre à profit les compétences des membres de son équipe. Même si elle a des craintes et qu'elle a des doutes, elle fonce.

Signes d'Espoir a beaucoup de gratitude envers Marie-Claude au quotidien. Nus lui sommes reconnaissants de choisir encore Signes d'Espoir après autant d'années. Marie-Claude a marqué Signes d'Espoir et marquera encore l'organisme pour quelques années. C'est du moins, notre souhait.



DÉPART DE SŒUR LOUISE : ALLOCUTION AU SOUPER HOMARDS 2026

Dans l'après-midi du mardi 7 avril 2026, à l'âge de 82 ans, notre fondatrice, Sœur Louise Bellavance, nous a quittés. Elle laisse dans le deuil un très grand nombre de personnes, particulièrement celles et ceux que son œuvre a su accompagner et soutenir au cours des 47 dernières années.



Voici le texte de l'allocution du 14 mai dernier :

Nombreux sont ceux qui reconnaîtront en Sœur Louise une grande dame. Le cœur sur la main, elle accueillait chacun sans distinction, portant une attention toute particulière aux personnes sourdes de la région de Québec.

Toutes celles et tous ceux qui ont eu la chance de croiser son chemin s'entendent pour dire qu'elle demeurera à jamais une femme d'exception, comme on en rencontre peu au cours d'une vie.

Sœur Louise a fondé Signes d'Espoir en 1979. Signes d'Espoir a bien évolué depuis ses débuts.

Si vous le permettez, voici quelques faits marquants :

1979 : Création de Handi A, qui deviendra par la suite le Centre Signes d'Espoir

1986 : Ouverture de l'Auberge des Sourds, résidence pour personnes sourdes multi-handicapées

1991 : Création de l'Atelier le Coup de main qui deviendra l'Atelier Signes d'Espoir

1999 : Création de la Fondation Signes d'Espoir

2002 : Ouverture d'Habitat-Sourds, résidence pour personnes sourdes ayant notamment des problèmes de santé mentale

2010 : Ouverture de la Boutique Ordi-Livres

2019 : Achat du bâtiment du boulevard des Cèdres

Aujourd'hui, une quarantaine de personnes fréquentent son centre de jour ; 18 résidents habitent ses maisons, bon an mal an ; 25 bénévoles s'impliquent dans sa boutique ; plus de 70 personnes avec différentes limitations travaillent dans son atelier. Au total, plus de 150 personnes travaillent à titre de salarié ou bénévolement au sein de Signes d'Espoir.

Que la Providence nous accompagne.

CENTRE SIGNES D'ESPOIR : FORMATION

Le secteur Formation, c'est accompagner l'épanouissement !

Les activités de jour à Signes d'Espoir se déroulent dans une programmation enrichissante bâtie grâce aux couleurs des personnes accueillies et de celles qui s'y impliquent. L'organisation des services éducatifs priorise la mise en lumière du potentiel de chacun dans un contexte favorisant le cheminement personnel et social.



S'épanouir !

Le secteur Formation offre un milieu où les personnes sourdes ayant une déficience intellectuelle ont l'opportunité de faire des apprentissages en Langue des Signes Québécoise. Le fonctionnement quotidien est riche de mesures adaptatives permettant une meilleure assimilation d'informations diverses et un confort sensoriel. Cet aspect de nos services correspond aussi à d'autres profils de besoins particuliers : difficultés de communication, trouble du spectre de l'autisme, gestion de l'anxiété, trouble déficitaire de l'attention.

Personnes accueillies 2025 - 2026	
Nombre d'inscriptions	
41 clients	20 hommes, 21 femmes
Âge des participants actuels	
22 ans à 61 ans	21 - 29 ans : 14 personnes 30 - 39 ans : 6 personnes 40 - 49 ans : 13 personnes 50 ans + : 8 personnes
Fréquentations hebdomadaires	
128 présences	139 présences

Afin de faire mieux connaître nos activités et projets, les familles ont été invitées en juin dernier pour une journée portes ouvertes.

De surcroît, en 2025, une dizaine de dossiers ont été réévalués afin de s'assurer que les horaires de fréquentation et les activités éducatives proposées répondent adéquatement aux besoins des personnes concernées. L'apparition d'un comportement peut indiquer un malaise qui doit

être entendu, de même qu'un contexte de changement important (déménagement, condition de santé, deuil, etc.).

Afin de faire mieux connaître nos activités et projets, les familles ont été invitées en juin dernier pour une journée portes ouvertes.

De surcroît, en 2025, une dizaine de dossiers ont été réévalués afin de s'assurer que les horaires de fréquentation et les activités éducatives proposées répondent adéquatement aux besoins des personnes concernées. L'apparition d'un comportement peut indiquer un malaise qui doit être entendu, de même qu'un contexte de changement important (déménagement, condition de santé, deuil, etc.).

S'impliquer!

L'équipe se compose d'une coordonnatrice, de 10 intervenants à temps plein et d'un bénévole en or. Tous maîtrisent la LSQ (attestations niveaux 3 à 5). La majorité est diplômée en éducation spécialisée, dont une personne ayant obtenu la reconnaissance des acquis par son bagage personnel et son expérience à Signes d'Espoir. À l'équipe régulière, se sont ajoutées deux stagiaires à temps plein provenant du Cégep de la Gaspésie et des Îles, ainsi que du Collège Mérici.

« Il y a 27 ans, après un périple plein de méandres, je recherchais un milieu de travail, un milieu de vie... Il y avait cet endroit mystérieux où une Sœur offrait divers services à la population sourde de Québec, avec ou sans handicaps associés. Je m'y présentai et je compris à l'instant même que c'était ici où se passeraient désormais ma vie et mon emploi du temps. L'ossature même des valeurs humaines que j'aimais s'y trouvait, solidement en place. Ces valeurs profondes, telle la célébration des différences, nous étions tous invités à les vivre dans le concret du quotidien. C'est pourquoi je suis toujours là. » Éric Boudreault



« Mon parcours à Signes d'Espoir a débuté lors de mon stage en éducation spécialisée. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences et comprendre les besoins des clients en m'impliquant activement. J'ai poursuivi mon cheminement professionnel dans un autre milieu, mais je ressentais que ma place était à Signes d'Espoir qui correspond à mes valeurs. Aujourd'hui, j'ai la chance de travailler dans plusieurs services de l'organisme, notamment au secteur Formation, avec les Apprentis, ainsi que pour les cours de LSQ. Cette diversité me permet d'avoir un rôle dynamique. J'aime sincèrement mon travail, je le trouve très gratifiant. Je contribue au bien-être des clients en les accompagnant dans le développement de leur autonomie grâce aux objectifs adaptés à leur réalité. Faire partie de Signes d'Espoir est une grande fierté, je suis reconnaissante d'évoluer dans un milieu humain et engagé. » Chantale Claveau

Notre philosophie de gestion encourage les employés à s'impliquer concrètement dans tous les aspects de l'organisme. Ainsi, les volontaires sont nombreux pour expérimenter de nouveaux défis, tels l'animation d'ateliers d'apprentissage de la LSQ, l'organisation des activités sociales, le travail lors d'événements bénéfiques, etc.

« Au cours de la dernière année, j'ai eu l'occasion de m'impliquer dans plusieurs mandats spéciaux, notamment les visites du milieu, la représentation de l'organisme lors de kiosques et de portes ouvertes, l'accompagnement et la supervision de stagiaires, l'implication dans

les réseaux sociaux, ainsi que les diverses tâches administratives. Ces expériences m'ont permis de découvrir de nouveaux aspects de ma profession, tout en développant et en consolidant mes habiletés professionnelles. Cela me motive à poursuivre mon implication et à relever de nouveaux défis ! Je suis reconnaissante de la confiance qui m'est accordée dans le cadre de ces mandats. »
Alyson Croteau-Veilleux



Apprendre !

Nous prenons en charge toute la planification et l'animation des ateliers d'apprentissage et de travail éducatif en considérant les objectifs et intérêts des participants. L'offre de services est en conformité avec le programme de la formation générale adaptée ainsi que le continuum des services socioprofessionnels et communautaires. Les interventions sont discutées en équipe et sont orientées vers l'autonomie, la communication, les habiletés sociales et la gestion des émotions. Tous les moments du quotidien sont de belles opportunités pour s'épanouir !



Les participants cheminent par l'entremise des cours de cuisine, de créations artistiques, de connaissances générales, d'exercices adaptés, d'apaisement en salle sensorielle (snoezelen), et bien d'autres.

Les activités « coup de cœur » de cette année sont : visites du Centre Materia, sorties à la piscine adaptée, kermesse dans la cour, pêche, dégustation au musée Jean Castor, activité découverte d'un camion (gracieuseté du Groupe Morneau).

Se réaliser par le travail !

14

Le Plateau éducatif réalise maintenant une grande variété de contrats : recyclage d'équipements désuets (cd, vhs, fils), ensachage divers (ex : vis-équerres), démontage d'appareils électroniques (télécommandes, lecteurs cd, accessoires informatiques), scellage thermique, etc.

« Dans un esprit de collaboration et de renforcement des liens au sein de l'organisme, le plateau de travail éducatif du secteur Formation a intensifié son travail conjoint avec l'Atelier Signes d'Espoir.

Cette synergie permet de développer des contrats mieux adaptés aux capacités de nos clients.

Elle favorise également l'acquisition de nouvelles compétences, contribuant à leur épanouissement.

Ensemble, nous faisons une réelle différence, tant pour les participants que pour le rayonnement de Signes d'Espoir. » Thomas Grenier



L'intégration de notre clientèle au sein de l'entreprise adaptée via le projet des Apprentis est une réussite pour l'organisme, le rayonnement touche plusieurs sphères. Les participants réalisent des progrès impressionnants dans leurs relations sociales, leur autonomie, les habiletés de travail et de résolution de problèmes. De plus, leur contribution au climat et à la production est reconnue et valorisée quotidiennement. Depuis quelques années, le groupe Chefs d'Espoir cuisine chaque mercredi une soupe ou une salade dans un immense chaudron de 20 L. Le repas est ensuite offert à environ 65 employés. Les participants développent leurs compétences de façon similaire à un stage en cuisine, ce volet fait donc maintenant partie du programme des Apprentis.

Recevoir avec gratitude !

Un merci chaleureux aux familles qui contribuent à la réalisation de nos activités de plusieurs manières, notamment un lapin géant en chocolat pour partager à Pâques, un vélo stationnaire adapté, du matériel d'arts et des jeux éducatifs, etc. Merci !

Dans le cadre de la programmation estivale, plusieurs groupes ont profité de sorties spéciales commanditées par la Crèmerie Les Chopines

et par la Crèmerie Chez Mamie. Un rafraîchissement entre amis très apprécié, encore merci !

Nous sommes ravis de poursuivre le projet Nourrir l'Espoir grâce au financement offert généreusement par SBI International, un immense merci ! Tout au long de l'année, cela représente environ 250 repas dépannage et 2300 collations nourrissantes distribués aux travailleurs de l'Atelier Signes d'Espoir !

Cette année, chaque client du secteur Formation a reçu un chandail Signes d'Espoir lors des festivités de Noël. Un moment magique et rassembleur, qui apporte encore plein de sourires par le sentiment de faire partie du groupe lorsqu'ils portent fièrement leur cadeau ! M^{me} Caroline Hébert, 41 fois merci !



Plan d'action 2026-2027

- Revoir l'ensemble des locaux pour valider si l'aménagement et les équipements correspondent adéquatement à notre utilisation quotidienne et y apporter les améliorations nécessaires.
- Explorer les options afin de poursuivre les sorties d'intégration et la programmation estivale variée, malgré la perte du minibus qui nécessitait des réparations fréquentes.
- Impliquer activement l'équipe dans l'amélioration de l'organisation des services. Bâtir avec eux des outils pour permettre de transférer les mandats facilement. Favoriser les initiatives touchant l'ensemble de l'organisme dans une vision d'unité et d'entraide

Effectifs

Intervenants : Catherine Abel, Isabelle Beaudin, Éric Boudreault, Chloé Chabot, Chantale Claveau, Alyson Croteau-Veilleux, Thomas Grenier, Chloé Langlois Bourget, Marlène Pilote, Sylvie Tanguay,

Bénévole : Michel Plamondon

Guylaine Gagné

Coordonnatrice du secteur Formation



CENTRE SIGNES D'ESPOIR : AUBERGE DES SOURDS ET HABITAT SOURDS

Rapport annuel 2025-2026 Résidences

Les résidences de Signes d'Espoir s'étaient donné comme objectif principal de renforcer la cohésion de groupe, dans un contexte où l'Auberge des Sourds et l'Habitat affichaient complet, afin que chaque résident puisse trouver sa place et évoluer dans un environnement à la fois paisible et stimulant.

Nous avons réussi à maintenir cette cohésion à l'Habitat, ainsi qu'en partie à l'Auberge, malgré le départ d'un résident. Néanmoins, les résidents actuellement présents nous démontrent au quotidien leur sentiment d'appartenance à leur milieu de vie.

Il est important de rappeler que ces milieux de vie sont des ressources accessibles en continu, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et ce, 365 jours par année. Au cours de la dernière année, au sein de nos résidences, nous avons ainsi accompagné 19 résidents différents qui sont des adultes majoritairement sourds ou malentendants vivant avec différentes situations (trouble du spectre de l'autisme, déficience intellectuelle ou physique et problèmes de santé mentale)

État des projets réalisés :

Notre priorité, au cours de la dernière année, a été d'optimiser le bien-être de nos résidents. Les intervenants jouent un rôle clé dans cette démarche : leur motivation, leur engagement et leur créativité se reflètent dans chacune de leurs interventions et contribuent directement à l'épanouissement des résidents.

Les moments privilégiés lors des soins d'hygiène, l'humour intégré aux routines quotidiennes, les sorties extérieures réalisées sur une base volontaire, les activités de bricolage et de cuisine, les séances sensorielles, ainsi que l'accompagnement individualisé dans les jeux sont autant d'initiatives qui enrichissent le quotidien. Les effets sont concrets : nous observons une diminution des comportements perturbateurs chez plusieurs résidents, signe d'un mieux-être réel.

Tout au long de l'année, diverses sorties et activités ont été proposées, telles que les quilles, des visites à la plage Samuel-De Champlain, des expositions (notamment sur les oiseaux de proie sur les plaines d'Abraham), des sorties dans différentes crémeries de Limoilou, des visites de musées, des matchs de hockey ou encore la participation à des événements organisés par la Ville, comme la parade des jouets.

Durant la saison estivale, des soupers BBQ, des activités de baignade à la piscine du quartier, ainsi que des sorties dans une crèmerie et un resto-café à proximité ont également été organisés. Ces activités, planifiées et réalisées par les intervenants avec les résidents, constituent des moments significatifs qui contribuent à leur qualité de vie tout au long de l'année.

Les défis de l'équipe :

Notre clientèle est de plus en plus variée tant au niveau de l'âge, des besoins, que de l'autonomie. Leur accompagnement au quotidien oblige une grande adaptabilité de la part des intervenants. Leurs compétences sont toujours mises au défi pour répondre à l'unicité de chacun. Cette diversification de nos résidents apporte également d'autres enjeux, comme l'accompagnement aux rendez-vous de santé qui ne cessent d'augmenter. Les coordonnatrices doivent ajuster leur quotidien en fonction des accompagnements requis.

Or, nos collaborateurs demeurent essentiels dans notre travail au quotidien. Les équipes du CIUSSSCN qui sont rattachées à chacune de nos résidences investissent beaucoup de temps à mettre en place les meilleurs outils pour accompagner notre clientèle.

Enfin, les bénévoles ont une grande importance dans la vie des résidents. Les liens significatifs qu'ils ont su tisser contribuent pleinement au bien-être au sein des maisonnées. Nous souhaitons d'ailleurs remercier tout particulièrement deux bénévoles régulièrement impliqués, qui soutiennent activement nos équipes dans les résidences.

Objectifs 2026

Une grande année se prépare pour notre clientèle, plus précisément celle de l'Auberge des sourds. Après de nombreuses années d'attentes, nous aurons enfin une nouvelle maison, l'Auberge 2.0! Une magnifique construction neuve sur le même terrain que celui de l'actuelle Auberge. Pour ce faire, la grande famille de 9 résidents qui s'y trouve présentement doit se relocaliser. Pour les prochains mois, ils habiteront au CHSLD Saint-Augustin, à Beauport. Cela signifie de grands changements dans leur environnement, leur routine, leurs habitudes, etc. L'objectif est de conserver le plus de stabilité possible pour eux, dans cette grande aventure!

Effectifs

Coordonnatrice Auberge des Sourds : Cloée Gauthier

Coordonnatrice Habitat-Sourds : Marie-Claude Matte

Intervenants : Éléonore Arsenault, Jean-Philippe Bergeron, Noah Bernard-Vermette, Loula Cuissard, Katia Toffoli, Noémie Gauthier, Tanya Lavoie, Rémi Lévesque, Kimberly Masson, Camille Nadeau Bussière, Karianne Racine, Sandy Jessica Royer, Jean Vallerand

Cloée Gauthier, coordonnatrice Auberge des Sourds

Marie-Claude Matte, coordonnatrice Habitat-Sourds



VOLET LSQ

La Langue des Signes Québécoise, au cœur de nos actions

Cette année encore, le volet LSQ de Signes d'Espoir s'est appliqué à faire rayonner la Langue des Signes Québécoise auprès de tous nos travailleurs, mais aussi dans la communauté.



2025-2026 a suscité de belles rencontres et nous a permis de porter notre expertise au-delà de nos murs dans des contextes parfois bien surprenants. Effectivement, nous avons débuté l'année en offrant un atelier de sensibilisation bien particulier. C'est dans les bains de l'Aroma **Spa** du Village Vacances Valcartier qu'une de nos formatrices, Chantale, a rencontré les intervenants de l'organisme «le Sillage» dans le cadre de leur activité de «**lac-à-l'épaule**». Une belle animation réussie et appréciée par les participants, mais aussi par notre formatrice.

De leur côté, les cours réguliers se sont poursuivis en formule présentielle dans nos locaux du boulevard des Cèdres, tandis que notre offre de formation à distance nous a permis encore une fois de rejoindre des personnes provenant de diverses régions administratives du Québec. C'est plus de 400 personnes du grand public des régions de la Capitale-Nationale, de Chaudière-Appalaches, de l'Estrie, de la Mauricie, de la Côte-Nord, du Bas-Saint-Laurent, du Centre-du-Québec, de la Montérégie et de Montréal qui ont participé à nos cours LSQ.

Par ailleurs, une de nos grandes préoccupations a toujours été d'offrir un environnement de travail inclusif pour tous en misant sur la bonne communication. La Langue des Signes Québécoise (LSQ) est au cœur de notre quotidien et c'est pour cela que nous nous efforçons de réduire autant que possible les barrières de communication entre nos employés sourds et entendants. Par conséquent, cette année, nous avons le désir d'offrir à nos employés davantage de temps de formation, ainsi que de bonifier l'accompagnement sur mesure afin de favoriser l'apprentissage de cette belle langue. Pari réussi, nous avons plus que doublé l'offre de formation à l'interne. Ainsi, c'est plus de 45 employés qui ont bénéficié de cours LSQ de différents niveaux, mais aussi de formations mieux adaptées à leurs besoins et à leur horaire de travail. Les commentaires positifs reçus de la part de nos collègues sourds, qui ont constaté une réelle amélioration, témoignent de l'impact concret de ces efforts.



Encore cette année, nous avons eu le plaisir de collaborer avec «Cina Production» qui a produit une toute nouvelle vidéo promotionnelle pour Signes d'Espoir. Dans la même veine, nous avons contribué à la production d'une vidéo de formation destinée aux employés de l'AQEP (Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs) en effectuant la traduction Français-LSQ. D'ailleurs, au mois de février, nous nous sommes procurés des équipements afin d'être en mesure de produire nous-mêmes des capsules vidéo. Cela nous permettra notamment de finaliser la traduction de nos documents internes, ainsi que la production de nos manuels LSQ. Nous pourrions ainsi répondre rapidement à nos besoins en production vidéo, entre autres pour notre page Facebook. Nous comptons d'ailleurs installer notre équipement dans un local de notre boutique Ordi-Livres sur la 3^{ème} avenue, puisque nous partageons déjà un espace bureau avec eux.

Bien sûr, nous offrons toujours des ateliers à la carte aux intervenants et orthophonistes du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, et aux jeunes du secondaire de l'école de Rochebelle. De plus, cette année, nous avons élaboré une formation

spécifiquement pour un groupe d'étudiants en médecine de l'université Laval, rencontré en mars dernier, ce qui fut encore une fois, une belle rencontre. Un prochain groupe sera rencontré d'ici l'automne.



	Personnes	Heures
Cours LSQ semi-privé et privé	10	35,25
Cours LSQ réguliers	77	183,25
Atelier scolaire	243	7,5
Atelier à la carte	80	13,5
Formation interne	46	160,25
Total	456	399,75

Le début de l'année 2026 fut particulièrement chambardé en raison d'un congé de maladie non planifié. Toutefois, grâce au soutien du secteur Formation, nous avons été en mesure d'assurer une grande partie de nos engagements. Merci à Chantal Claveau et Isabelle Beaudin d'avoir accepté de prendre la relève durant cette période. Merci également à Guylaine Gagné d'avoir aménagé leurs horaires en conséquence.

Notre principal défi pour l'année à venir sera d'agrandir notre équipe afin de mieux faire face aux imprévus. Comme dans plusieurs secteurs d'activité, il s'agit d'un enjeu important, qui devra être placé au cœur de nos priorités cette année.

Je remercie aussi mon équipe de formatrices : Marlène Pilote, Claire-Lyne Poirier et Karelle Grève pour cette belle année et leur bon travail.

Effectifs

Coordonnatrice au volet LSQ et formatrice : Johanne de Senneville

Formatrices LSQ : Karelle Grève, Marlène Pilote, Claire-Lyne Poirier

Johanne de Senneville

Coordonnatrice au volet LSQ

ATELIER SIGNES D'ESPOIR

Tout d'abord, un petit rappel : l'Atelier Signes d'Espoir est situé au 185, boulevard des Cèdres. L'Atelier a été reconnu entreprise adaptée en 2011. La nature des contrats réalisés par le personnel de l'Atelier fait en sorte que l'Atelier est tenu de répondre aux exigences menant aux certifications ISO 9001 (Système de management de la qualité), ISO 14000 (Système de management environnemental), ISO 45000 (Système de management SST) et R2V3 (confidentialité des données).

En plus du personnel de direction et du personnel administratif, l'équipe de l'Atelier compte sur le soutien d'un directeur de production, accompagné de trois contremaîtres et d'une conseillère en développement des compétences. Environ 75 personnes complètent cette équipe qui exécute les diverses tâches nécessaires à la réalisation des contrats qui leur sont confiés.

Afin d'offrir un travail adapté à la réalité de nos diverses équipes, plusieurs secteurs d'activité sont présents. Qu'il s'agisse du secteur du recyclage informatique et électronique, du secteur de la sous-traitance ou du secteur du rembourrage, nous nous efforçons de toujours offrir un travail qui correspond aux capacités de chacun de nos travailleurs.

En juin 2025, un grand changement a eu lieu au sein de notre organisation. Nous avons choisi de cesser nos activités de fabrication de palettes et de boîtes de transport industriel. Ce faisant, nous avons libéré environ 4000 pieds carrés que nous avons su adapter, afin d'augmenter nos activités de recyclage informatique, tout en augmentant notre capacité d'entreposage, permettant l'ajout de nombreux contrats de sous-traitance.

Pour le secteur du recyclage informatique et électronique, ces changements ont permis l'ajout de quelque huit postes additionnels, passant ainsi de 24 à 32 postes. Non seulement avons-nous été en mesure d'ajouter plusieurs postes de travail, mais nous avons également pu améliorer nos installations, afin d'assurer de meilleures conditions de travail, particulièrement en santé et sécurité au travail.

Quant à notre capacité d'entreposage, elle est passée de 50 à 75 tonnes métriques de matériel. L'ajout d'espace d'entreposage, ainsi que l'ajout de postes de travail nous permet désormais de réceptionner et de traiter davantage de matériel. En 2023, nous avons été en mesure de traiter quelque 325 tonnes métriques de matériel. Pour l'année 2024, nous avons traité près de 550 tonnes de matière.

Dorénavant, après avoir réalisé tous nos changements et adapté nos installations, nous sommes en mesure de traiter quelques 700 tonnes métriques de matériel informatique et électronique par année, ce qui représente une hausse de plus de 25% par rapport à l'année dernière. Évidemment, cela permettra d'augmenter de façon significative les revenus provenant de ce secteur d'activité.

Nos activités liées à l'économie circulaire occupent une place grandissante. En plus du secteur du recyclage informatique et électronique, certaines activités de sous-traitance répondent à ce critère. De plus, les activités de notre boutique Ordi-Livres, où nous vendons nombre de bouquins, ordinateurs, disques, CD et DVD contribuent aussi à faire de l'Atelier un acteur important de l'économie circulaire de la grande région de Québec.

Pas étonnant, alors que nous étudions présentement une nouvelle opportunité qui nous permettrait d'ajouter une corde à notre arc dans le domaine de la récupération et de la réutilisation de nouvelle matière. Un sujet qui reviendra assurément dans notre rapport d'activité 2026-2027 !

En terminant, nous ne pouvons passer sous silence le départ à la retraite de Réal Roberge et Line Gaudreau. Un immense merci à chacun pour leur inestimable contribution à l'Atelier Signes d'Espoir, tout au long des années.

Effectifs

Contremaîtres : Steeve demers, Guylaine côté, Oumy Cissé Ndiaye

Atelier démontage, recyclage TIC : Guylaine Côté

Atelier de rembourrage : Steve Demers

Tri de radiographie et travaux divers : Oumy Cissé Ndiaye

Manutention : Steve Demers

Atelier de recyclage, démontage, de rembourrage, buanderie : Nassim Akkouche, Pascal Denys Allaire, Andres Felipe Andrade Gonzalez, Guy Beaudet, Philippe Bédard, Yves Bélanger, Miloud Belmokhta, Kathleen Blouin, Réjean Boucher, Denis Brochu, Kina Cantin, Julyann Charbonneau, Gabriel Cloutier-Grenon, Gabriel Côté, Marie-Eve Couillard, Johanne Deblois, Clemence Dekoune, Éric Desruisseaux, Guillaume Devlin, Guillaume Dionne, Étienne Dompierre, Jérémie Fillion, Jean-Sébastien Fillion, Yann Fleury, Guylain Gagnon, Pierre-Olivier Garcia Laliberté, Jessica Grimard, Charles Guerreiro, Mathieu Hébert-Guérin, Jacquelin Labrecque, Jean-Francois Lafrance Simard, Steve Lajeunesse, Simon Laliberté, Félix Laprise, Lucie Lapointe, Nancy Latulippe, Daniel Laverdière, David Lemarbre-Lavoie, Lucie Létourneau, Esteban Leveque, Jacques L'Honoré, Stéphanie Flaure Menga Nuiki, Alain Michaud, Tom Montminy, Yvan Neron, Alejandro Oromi Ramos, Clement Ouellet, Daniel Paradis, James Paradis, Marie-Josée Paradis, Sylvain Pilote, Dany Poitras, David Poulin, Élodie Quirion, Allyson Rhéaume, Valérie Rodrigue, Maika Roussel, Martin Savoie, Christian Simard, Justin Sirois, Gabriel Sousa Bouchard, Jean St-Hilaire, Jonathan St-Jean, Pierrette Thibault, Martin Trottier, Guillaume Trudel, Alexis Veilleux, Pierre Zarzour, Josée Guay-Côté, Saleh Abdourhaman, Dieudonné Junior Rousseau, Christopher Cruz-Flores, Julien Demers-Naurais, Brian Cassista, Alixis-Miguel Galeana B., Pascal Cadieux, Maxime Blouin, Dany Vézina, Fouzi Hibous, Frédéric Baribeau, Steeve Collin, Cédrick Légaré-Deschênes

Bénévoles pour l'atelier principal : Abygail Demers, Pierre-Antoine Awashish, Dominic Charrette, Réal Roberge, Martin Roy, Nathalie Côté

Chef d'équipe ménage : Alejandro Ramos

Ménage : Nathalie Côté, Jacques l'Honoré, Saleh Abdurrahman

Transport : Annick Côté

L'équipe de l'Atelier Signes d'Espoir



LA BOUTIQUE ORDI-LIVRES

PRÉSENTATION DE LA BOUTIQUE

La boutique Ordi-Livres, sise au 550, 3^e Avenue, célèbre un évènement important cette année, soit ses 15 printemps !

C'est à l'été 2010 qu'une poignée de bénévoles enthousiastes mettaient la main à la pâte pour démarrer ce qui allait devenir une formidable aventure. Avec le soutien et les conseils de monsieur Jean-Marie Landry, fondateur de l'organisme Toxi-Aide, une montagne de travail sera abattue pour permettre l'ouverture officielle d'Ordi-Livres le 15 décembre 2010. Le premier item vendu à la boutique fut un disque vinyle de Françoise Hardy ! 15 ans plus tard, nous voici bien établis sur la belle 3^e Avenue et ce, depuis maintenant 3 ans, tout près du chemin de la Canardière, directement au cœur du Vieux-Limoilou. Des activités sont prévues pour souligner l'évènement au cours de l'année.

Dans notre boutique, sont disponibles à la vente à prix très concurrentiels les articles usagés suivants : livres, disques vinyle, CD, DVD et ordinateurs. Signalons une collection importante de livres anciens et de livres regroupés sous l'appellation Canadiana.

Notre site web transactionnel permet aux gens qui le souhaitent de consulter notre inventaire en temps réel et d'y passer une commande. Nous expédions un volume croissant de livres partout au Canada, ainsi que dans plusieurs régions du monde.

Voici le portrait des ventes de l'année se terminant le 31 mars 2026 :

L'an dernier, à la suite d'une baisse notable des dons de livres et de disques pendant quelques mois, nous avons réactivé notre service de cueillette à domicile, au grand plaisir de nombreux clients. Cette année, nous n'avons toutefois pas eu à nous préoccuper de cet enjeu.

Chaque boîte de livres que nous recevons réserve son lot de surprises. Nous avons notamment reçu une collection de plusieurs centaines de bandes dessinées et de livres de science-fiction, qui ont fait le bonheur de nombreux lecteurs !

Une librairie nous a également fait don de plus de 10 000 comics américains, dont une grande partie a trouvé preneur rapidement.

Au total, la vente de livres a généré cette année des revenus de 102 779 \$.

24

Notre approvisionnement en informatique a connu des périodes difficiles cette année, ce qui s'est répercuté sur les ventes. Toutefois, nous avons établi un partenariat avec l'organisme d'économie sociale Insertech qui nous a permis d'obtenir des appareils à moindre coût pour ainsi les offrir en boutique. La vente d'ordinateurs portables et de bureau a tout de même augmenté légèrement pour atteindre la somme de 70 076 \$ au cours de l'année, incluant le matériel électronique. Encore une fois cette année, nous avons eu la chance de recevoir plusieurs jeux vidéo « vintage », très prisés des connaisseurs et qui se sont écoulés en un rien de temps.



Notre section de musique et de films a encore très bien performé avec des ventes de 40475\$. Les mélomanes et cinéphiles sont toujours au rendez-vous afin de dénicher de petites perles. Nos bénévoles attirés à ce secteur travaillent d'arrache-pied pour offrir la plus belle sélection musicale en ville, dont un coffret de CD d'Elvis Presley évalué à environ 700\$ qui sera mis aux enchères lors de notre Souper Homard qui se tiendra au mois de mai au bénéfice de l'Auberge 2.0.

Nous avons donc terminé cette troisième année sur la 3^e Avenue avec 212 545 \$ de chiffre d'affaires.

FOIRE DU LIVRE ET DE L'ORDINATEUR USAGÉS

Nous avons tenu une fois de plus une Foire du Livre et de l'Ordinateur Usagés au Patro Roc-Amadour. Plus de 30 000 livres, des milliers de CD, DVD et disques vinyle, ainsi que des ordinateurs étaient offerts. Nous avons fait des recettes de 28 260 \$, incluant 1 582 \$ en matériel informatique. Cette baisse des ventes en informatique s'explique par un manque d'ordinateurs portables durant cette période. Notre partenariat avec Insertech devrait nous permettre d'éviter pareille situation à l'avenir. Bien entendu, nous serons de retour en 2026 !

L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉS ET DE BÉNÉVOLES

Nous pouvons compter sur une équipe d'employés et de bénévoles engagés et compétents qui, chacun à sa façon, contribue au succès de l'entreprise. Nous retrouvons actuellement 6 employés et 21 bénévoles. Les bénévoles contribuent aux différentes opérations relatives au matériel vendu :

- Livres : tri, nettoyage, étiquetage, inscription dans la banque Internet, classement, élagage, retrait des livres vendus, promotion, préparation des livres pour la foire annuelle, etc.
- Disques, CD, DVD : tri, nettoyage, classement
- Matériel électronique : vérification et mise en vente
- Caisse
- Suivi des commandes en ligne
- Service à la clientèle en boutique, par téléphone

Cette année, les bénévoles ont offert plus de 5823 heures de bénévolat !

Reconnaissance des bénévoles

Une soirée reconnaissance regroupant principalement les bénévoles de la boutique s'est tenue le 9 mai 2025 dans les locaux de Signes d'Espoir. Elle a rassemblé 25 bénévoles et employés dans une ambiance festive.

Le traditionnel Party de Noël des employés et des bénévoles de Signes d'Espoir s'est tenu en décembre dernier pour le plus grand plaisir de toutes et tous.

Objectifs 2026-2027

- Poursuivre nos efforts afin de renforcer le sentiment d'appartenance à Signes d'Espoir.
- Continuer de reconnaître à leur juste valeur l'implication précieuse de nos bénévoles.
- Poursuivre nos efforts afin de faire connaître davantage la boutique auprès de la population.

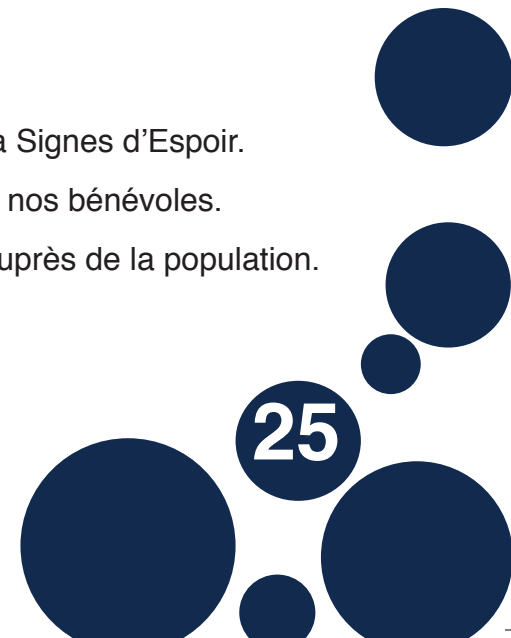
Effectifs

Directeur de librairie : Louis Leblond

Conseiller en informatique : Pierre Zarzour

Responsable des bénévoles : Marc-André Denis

25



Employés d'Ordi-Livres : Pascal Denis Allaire, Félix Laprise, Sylvain Pilote, Robert Savard

Bénévoles : Johanne Blais, Alice-Anne Busque, Helen Cochrane, Gabriel Côté, Normand Côté, Marc-André Denis, Diane Drouin, Louise Falardeau, Amélie Fletcher, Régis Gagnon, Lise Giroux, Lucie Gobeil, Pascal Gosselin, Diane Laboissonnière, Lise Nadeau, Fernando Parent, Claire Pouliot, Claude Régnière, Pierre Rivard, Sophy Savard, Hélène Savoie, Diane Tremblay, Claudette Turcotte

Louis Leblond,

Directeur Ordi-Livres

Marc-André Denis

Responsable du Service de bénévolat pour Ordi-Livres



L'AUBERGE DES SOURDS 2.0, UN PROJET QUI VERRA LE JOUR DANS LES MOIS À VENIR !

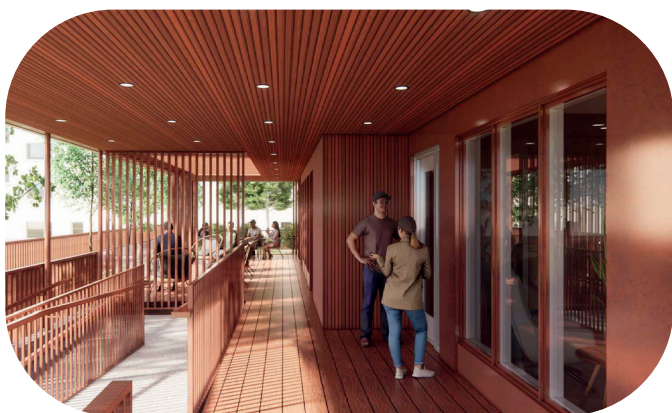
Construite en 1953, l'auberge actuelle est devenue désuète et inadaptée aux besoins d'accessibilité de sa clientèle. Les obstacles architecturaux limitent désormais la capacité d'accueil, notamment pour les personnes à mobilité réduite : deux résidents ont même dû être relogés ailleurs en 2024.

Face à ce constat, la solution privilégiée est la construction d'un nouveau bâtiment entièrement accessible, plutôt qu'une rénovation couteuse et insuffisante. Ce projet vise à maintenir les neuf places actuelles tout en offrant un milieu de vie moderne, sécuritaire et inclusifs, pleinement adapté à la mission de l'auberge des sourds.

Le maintien et la bonification des services de résidence intermédiaire en LSQ sont essentiels pour assurer à la clientèle sourde et en situation de handicap un milieu de vie réellement inclusif et accessible. La communication en LSQ brise l'isolement, favorise la compréhension et valorise la culture sourde, tout en renforçant le respect des différences.

Grâce à des services adaptés et à un encadrement structuré, les résidents développent leur autonomie, leur confiance et leur sentiment d'appartenance. L'accès à l'information dans leur langue réduit l'anxiété, améliore la communication et prévient les comportements liés à la frustration ou à l'incompréhension.

Un environnement accessible et sécuritaire permet à chacun de s'épanouir, de participer activement à la vie collective et de s'intégrer à la communauté, notamment par la création des liens sociaux durables.



En conclusion, le projet de l'Auberge des Sourds 2.0 marque une étape importante dans le développement et la pérennité de nos services. Face aux limites du bâtiment actuel, cette initiative permettra d'offrir un milieu de vie mieux adapté, accessible et sécuritaire pour notre clientèle sourde et en situation de handicap. Ce projet s'inscrit directement dans notre mission d'inclusion, de respect et de valorisation de la communication en LSQ. Au cours des prochains mois, nous poursuivrons les démarches nécessaires à sa réalisation

afin d'assurer à nos résidents un environnement favorisant leur autonomie, leur bien-être et leur pleine participation à la vie communautaire

SUPPORT ADMINISTRATIF SIGNES D'ESPOIR

Directeur général : Stéphane Pellerin

Directrice générale adjointe : Marie-Claude Touzel

Coordonnatrice des Ressources humaines : Christelle Nivoix

Conseillère en développement des compétences : Nathalie Hinse

Directeur de production : Michel Zicat

Coordonnatrice des levées de fonds et des communications : Sylvie Fréchette

Comptable : Lucie Létourneau

Aide comptable : Sheila Boivin

Adjointe de direction : Jessica Grimard

Adjointe administrative de l'Atelier : Naima Hadj Ramdane

Les membres du conseil d'administration :

Ces personnes ont le mandat de s'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble des secteurs d'activités de l'organisme, de son développement et de son financement.

Un GROS merci de la part de toute l'équipe de Signes d'Espoir pour votre dévouement tout au long de cette année.

Présidente : Bianka Potvin (communauté)

Vice-présidente : Marie-Pier Lavergne (secteur privé)

Secrétaire : Claudette Girard (secteur public)

Administratrice : Maggy Desgagnés (secteur privé)

Administrateur : Martin Landry (parent d'un participant du centre)

Administratrice : Émilie Lavoie (secteur public)

Administratrice : Kim Maclure (secteur privé)

Administratrice : Émilie Sylvain-Jacques (secteur privé)

Assemblée générale annuelle 2025 :

21 personnes dont 10 membres ont pris part à l'AGA 2025 qui permet d'effectuer un constat des divers projets et de l'évolution de l'organisme.

Merci à nos partenaires qui ont à cœur la mission de Signes d'Espoir et qui prennent le temps d'assister à l'assemblée générale annuelle et de veiller aux intérêts de Signes d'Espoir et par extension de la communauté Sourde.

NOS PARTENAIRES

NOS PARTENAIRES

Subventions :

Emploi-Québec (PSEA)

Emploi-Québec (PAAS)

Partenaires socio-économiques :

ARPE-Québec

Centre de services scolaire des Premières Seigneuries

CIUSSSCN

CISSSCA

Conseil Québécois des Entreprises Adaptées (CQEA)

ÉQUITRAVAIL

LA CROISÉE

SRIEQ

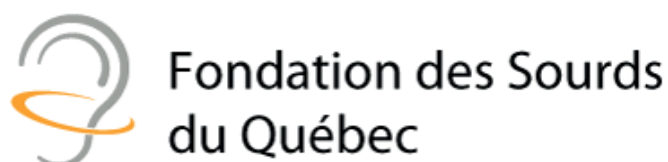
Partenaires financiers :



ACQUISITIONS
DÉVELOPPEMENT
CROISSANCE



FONDATION SYLVIE NADEAU
ET MICHEL DALLAIRE





Souper du homard :

Présentateur



Partenaires ESPOIR



FASKEN

Partenaires OR



Partenaires BRONZE



30



NOS ADRESSES

Signes d'Espoir

185, boulevard des Cèdres

Québec (Québec) G1L 1M8

Téléphone : 418.624.4752 p 204

Courriel : info@signesdespoir.org

Site internet : signesdespoir.org

Responsable de la protection des renseignements personnels

Stéphane Pellerin

Courriel : protectionrp@signesdespoir.org

Fondation Signes d'Espoir

Téléphone : 418.624.4752 p 209

Télécopieur : 418.624.9791

Courriel : fondation@signesdespoir.org

Centre Signes d'Espoir

Téléphone : 418.624.4752

Télécopieur : 418.624.9791

Secteur Formation

Téléphone : 418.624.4752 p. 202

Télécopieur : 418.624.9791

Volet LSQ

Johanne de Senneville

Cellulaire : (581) 994-8106

Courriel : info.lsq@signesdespoir.org

Ressources intermédiaires

Auberge des Sourds

2265, boulevard Henri-Bourassa

Québec (Québec) G1J 3X1

Téléphone : 418.524.8734

Courriel : auberge@signesdespoir.org

Habitat - Sourds

160, 76^e rue ouest

Québec (Québec) G1H 4R5

Téléphone : 418.628.3434

Courriel : habitat@signesdespoir.org

Atelier Signes d'Espoir

Téléphone : 418.624.6838

Télécopieur : 418.624.6873

Ordi-Livres Signes d'Espoir

550, 3^e avenue

Québec (Québec) G1L 2W3

Téléphone : 418.527.5353

Courriel : ordilivres@signesdespoir.org

Site internet : ordilivres









SIGNES
D'ESPOIR

signesdespoir.org

