

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



MOT DE LA PRÉSIDENTE

OUF, QUELLE ANNÉE BIEN REMPLIE !

Tout d'abord MERCI. Merci aux employés et bénévoles qui sont le cœur de Signes d'Espoir. Merci à Marie-Claude et Stéphane qui ont su gérer Signes d'Espoir avec énergie et dévouement. Merci à tous les administrateurs, Daniel, Bernard, Sara, Claudette, Émilie, Élisabeth, Marie Pier, Marie-Hélène et nouvellement Kim. Par votre implication active, vous assurez une gouvernance hors pair.

Tout a commencé avec l'acquisition d'un bâtiment sur la rue des Cèdres à Limoilou, afin de relocaliser l'Atelier Signes d'Espoir, le Centre de Formation ainsi que la Fondation. A ensuite débuté la rénovation de ces locaux qui achèvent sous peu et dont le déménagement est prévu en juillet 2020.

Parallèlement, la Fondation a commencé sa Campagne majeure de financement, portion silencieuse, afin de soutenir les nombreux projets de Signes d'Espoir. Notre président de campagne, Charles Pépin, Directeur Desjardins Entreprises Québec-Capitale, nous a assuré un départ du tonnerre. Notons également le support de M. Claude Lestage et l'apport du comité entier à ce début de campagne. Soyez certains que nous serons au rendez-vous dès la reprise des activités !

S'ÉPANOUIR PAR L'APPRENTISSAGE :

Le secteur Formation étonne toujours les visiteurs par son impressionnant éventail d'activités et d'ateliers, sans oublier que tous nos services sont offerts en LSQ. Nos valeurs considèrent d'abord le potentiel de chacun plutôt que la limitation pour leur permettre de se réaliser grâce aux adaptations et interventions.

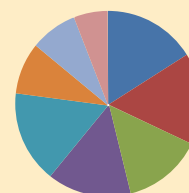


La planification et l'animation des cours sont entièrement assumées par les éducateurs, répondant ainsi adéquatement aux besoins et intérêts de tous nos étudiants en conformité avec le programme de la formation générale. Au-delà des apprentissages liés au thème du cours ou à l'objectif scolaire individuel, les ateliers formatifs sont aussi des contextes propices à améliorer l'autonomie, la communication et les habiletés sociales.



Cours et ateliers formatifs	Cours	Inscriptions
Arts (artisanat, menuiserie, expression artistique, etc.)	11	46
Connaissances générales (corps humain, zoologie, mathématiques, etc.)	11	48
Cuisine	6	26
Habiletés sociales (estime de soi, formation personnelle et sociale, etc.)	12	47
Informatique	6	24
Langue des Signes Québécoise (LSQ)	5	19
Salle Snoezelen (stimulation et apaisement sensoriels)	9	43
Santé physique (activités physiques adaptées, santé globale, etc.)	11	49
Total	71	302

Répartition des cours et ateliers formatifs



16 % Habiletés sociales
16 % Santé physique
14 % Snoezelen
15 % Arts
16 % Connaissances générales
9 % Cuisine
8 % Informatique
6 % LSQ

En regard du haut taux d'inscription pour la période estivale, on constate que l'offre de services du secteur Formation répond bien aux besoins de notre clientèle et de leur famille.

Le milieu stable et rassurant favorise la participation des personnes dans une programmation adaptée et bien encadrée. Les ateliers formatifs (cuisine, informatique, etc.) permettent le maintien des acquis pendant l'été et l'exploration de nouveaux intérêts. Les visites culturelles et éducatives accentuent la curiosité, mettent en pratique les habiletés sociales, mais aussi sensibilisent la société à accueillir la différence. Le contact avec la nature a incontestablement un effet apaisant pour l'esprit et ressourçant pour le corps.



FORMATION CONTINUE DES ÉDUCATEURS (en équipe ou de façon individuelle) :

- Secourisme et RCR (formation de tous les éducateurs aux 3 ans)
- «Gestion des comportements difficiles» (La Boussole)
- «SACCADE, fonctionnement interne structure de pensée autistique» (SACCADE)
- «Comprendre les troubles anxieux pour y faire face» (La Boussole)

PLAN D'ACTION 2020-2021

- Participer activement à la réalisation du projet de relocalisation, un rêve qui se réalise !
- Reconstruire notre espace snoezelen en cohérence avec les besoins actuels de la clientèle.
- Actualiser certaines politiques du secteur : règlements, mesures sanitaires, etc.

HABITAT-SOURDS

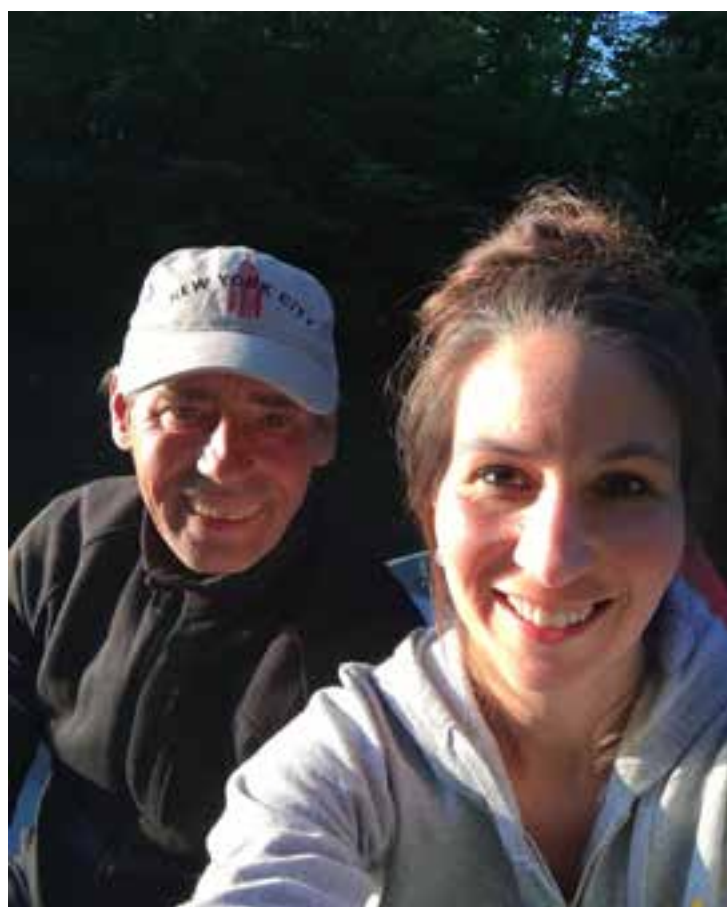


Nous sommes une ressource intermédiaire qui héberge 8 personnes sourdes vivant avec un problème de santé mentale, une déficience intellectuelle ou une déficience physique.

Elle offre ses services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par des intervenantes.

NOS OBJECTIFS :

- Apporter un milieu de vie normalisant à nos résidents
- Avec l'aide des intervenantes, soutenir ceux-ci dans leurs quotidien résidentiel
- Développer les forces et les capacités de chacun dans le but de développer au maximum leur autonomie par différents médium comme lors d'activités éducatives et de sorties.



LES EFFECTIFS DU CENTRE

Directeur général :	Stéphane Pellerin
Directrice générale adjointe :	Marie-Claude Touzel
Ressources humaines :	Marie Pierre Massé
Communications :	Amélie Chansigaud
Adjointe à la direction :	Lucie Guédon
Comptable :	Lucie Létourneau
Aide comptable :	Marc Bilodeau
Services éducatifs :	Guylaine Gagné
Cours LSQ :	Marie-Claude Touzel
Auberge des Sourds :	Éliane Gavillet
Habitat Sourds :	Marie-Claude Matte et Joëlle Duchesne

EMPLOYÉS DES DIFFÉRENTS SECTEURS

Auberge des Sourds

Sylvie Arsenault
 Michèle Chouinard
 Mary Ann Comeau
 Bobby Gagné
 Susan Marcoux
 Denis Pouliot
 Raymond Riverain
 Katia Toffoli

Habitat-Sourds

Chloé Chabot
 Marie-Hélène Lemay
 Joletta Mac Doom
 Erna Mandzukic
 Jessica Bilodeau

Formation

Éric Boudreault
 Rémy Courmarcel
 Alyson Croteau Veilleux
 Johanne de Senneville
 Connie Godin
 Guillaume Pelletier
 Marlène Pilote
 Sylvie Tanguay
 Josée Villeneuve

Cours LSQ

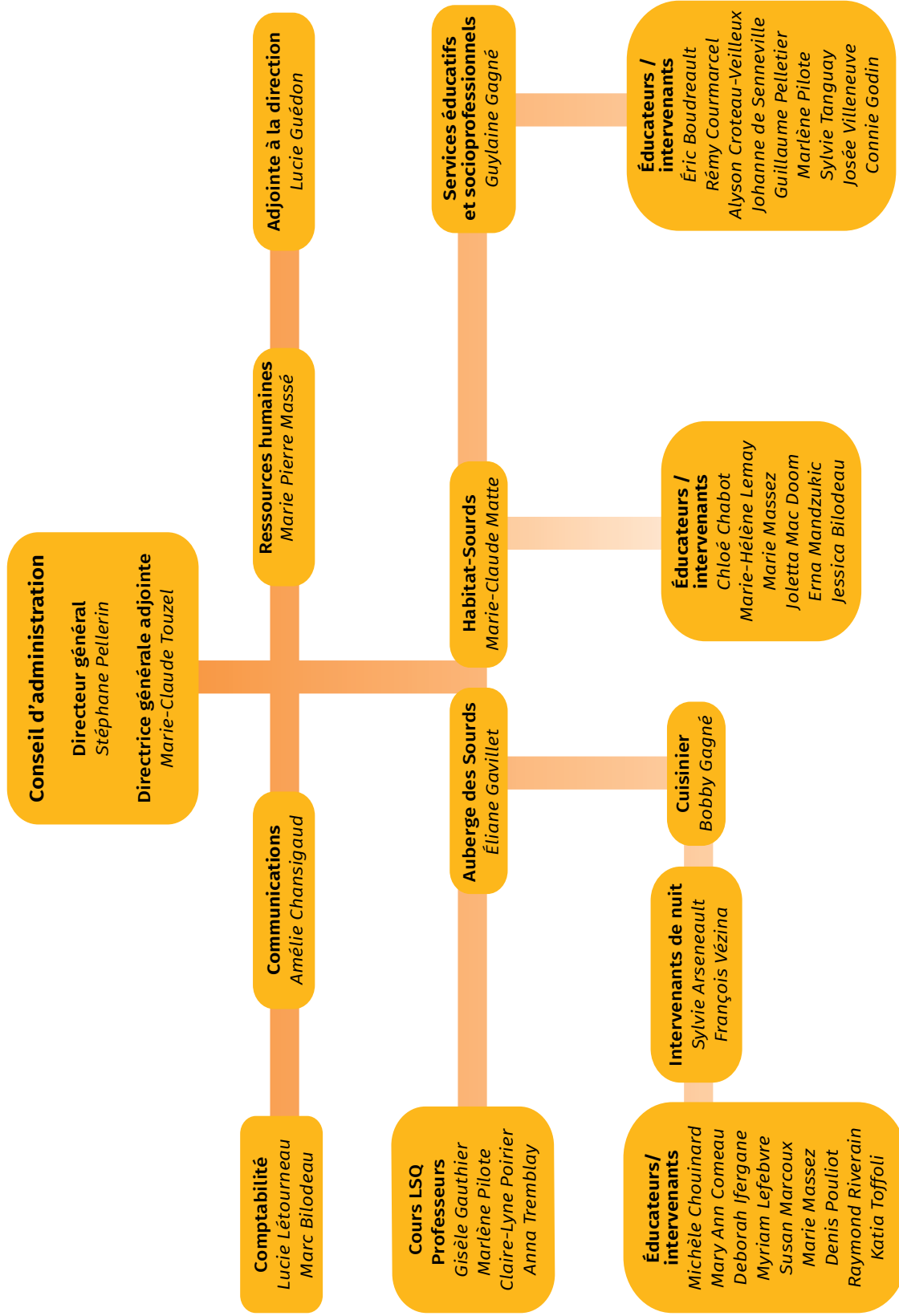
Gisèle Gauthier
 Marlène Pilote
 Claire-Lyne Poirier
 Anna Tremblay

Entretien ménager

Nathalie Côté
 Denis Larose
 Rock Roberge

ORGANIGRAMME

Centre Signes d'Espoir 2019-2020



UN DÎNER-SPAGHETTI SOUS LE SIGNE DE LA RECONNAISSANCE



Il y a 40 ans, Soeur Louise Bellavance a eu le désir de venir en aide aux personnes sourdes, elle a pour ainsi dire créé de l'espoir chez des personnes isolées.

Pour se faire, elle avait l'appui de sa congrégation, les Soeurs de la Charité de Québec. En cet honneur et pour leur appui inébranlable depuis 40 ans nous avons commémoré l'hommage et le



travail de la congrégation des Soeurs de la Charité de Québec. Pour se faire elles ont reçus des remerciements et des documents commémoratifs de la part de monsieur Pierre Paul-Hus député fédéral de la circonscription de Charlesbourg, du député provincial de la circonscription de Charlesbourg monsieur Jonatan Julien et pour finir Signes d'Espoir a offert une plaque. Sœur Louise Bellavance était avant tout le cœur de toutes les célébrations car sans elle nous ne pourrions connaître ce que nous vivons aujourd'hui.



UNE CAMPAGNE MAJEURE

Nous vous l'avions annoncé l'année dernière une campagne de financement majeure était en préparation. Nous pouvons donc vous annoncer avec une certaine fierté que nous sommes dans la phase silencieuse de notre campagne et que nous avons amassé la moitié de notre objectif qui est de 3,5 millions de dollars.

Nous avons pour objectif de faire le lancement officiel de la campagne à l'automne 2020.

Cette belle campagne majeure est menée d'une main de maître par notre président de campagne monsieur Charles Pépin et sa directrice madame Bianka Potvin. Nous avons pu et espérons bien compter encore sur l'aide précieuse de monsieur Claude Lestage de Lestage Services Conseils.

UN CHANGEMENT DE PERSONNEL

Des changements de personnel ont aussi été effectués au cours du mois de janvier. En effet, madame Stéphanie Lafond qui a travaillé pendant plus de 13 ans au sein de Signes d'Espoir a décidé de continuer son parcours professionnel dans une autre structure. Dorénavant, madame Amélie Chansigaud a pris la relève et est devenue la Responsable des activités de la Fondation en plus d'être responsable des communications de l'ensemble de l'œuvre Signes d'Espoir.

NOS PROJETS POUR 2020

- La mise en place de projets de communication sur les réseaux sociaux
- Le lancement de la Campagne majeure
- Un déménagement de l'Atelier, du Centre ainsi que de la Fondation Signes d'Espoir

ATELIER SIGNES D'ESPOIR

L'Atelier Signes d'Espoir donne l'opportunité aux personnes ayant une surdité et/ou des limitations diverses, de gagner leur vie en apprenant et en exerçant un métier ou une activité adaptée à leur condition, dans un climat et un milieu social conforme à leurs besoins.

Nos employés sont productifs sans être nécessairement compétitifs, puisqu'ils ne pourraient s'épanouir sur le marché régulier du travail. L'Atelier permet également à ses employés de se créer une appartenance à la communauté.



L'Atelier Signes d'Espoir compte quatre secteurs d'activités soit : le recyclage de produits informatiques et électroniques, les travaux de sous-traitance (assemblage, emballage, ensachage et post-impression), la fabrication de pièces de bois et le rembourrage, et la boutique Ordi-Livres.

En fait, 2019-2020 fut remplie de rebondissements, comme chaque année, il y a eu le départ de certains travailleurs pour de nouveaux défis ou pour un déménagement à l'extérieur, en contrepartie nous avons accueilli de nouveaux travailleurs.

DU CHANGEMENT

Il y a eu notamment l'intégration d'une nouvelle conseillère aux ressources humaines, madame Marie Pierre Massé. Elle est aussi devenue la nouvelle responsable du système de gestion intégré (SGI). Elle a ainsi permis la révision complète de notre système et de nos nombreux documents. Elle coordonne la mise en application du SGI tout en collaborant étroitement avec l'équipe de gestion de l'Atelier. Chaque année, la révision de notre système permet de nous améliorer sur plusieurs aspects relatifs aux normes auxquelles nous sommes soumis à l'Atelier et aux boutiques.

LES NORMES

L'Atelier Signes d'Espoir a de nouveau été certifié en réponse à trois normes : ISO 14 001 (2015), ISO 45 001 (2018) et la norme R2 (2013). Nous avons évolué de la norme OHSASS 18001 pour la norme ISO 45001 confirmant que nous respectons les normes en santé et en sécurité au travail (SST). Nous sommes fiers d'affirmer que nos employés travaillent dans un environnement proactif et préventif en matière de SST. Notre certification à la norme ISO 14 0001 vient confirmer que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger du mieux que l'on peut l'environnement. Tant qu'à la norme R2 sur le recyclage responsable, notre certification vient appuyer nos bonnes pratiques au niveau de la sécurité des données. Nous réutilisons le plus possible le matériel que nous recevons avant de le recycler.

L'ensemble de ces normes nous permet de maintenir notre collaboration avec ARPE-Québec qui nous offre trois programmes de recyclage distincts auxquels nous avons accès : le PRICI, programme de récupération aux entreprises des secteurs commercial et industriel. Le PDM, programme de point de dépôt en magasin, ainsi que l'octroi de contrats par appel d'offres.

Étant une entreprise adaptée, l'Atelier Signes d'Espoir a pour mission d'ouvrir ses portes à des travailleurs ayant diverses limitations (DI, santé mentale, physique et/ou sensorielles), mais est également qualifié pour recevoir les travailleurs sourds ou malentendants ayant la LSQ comme moyen de communiquer. La communication en LSQ permet une saine intégration et un meilleur suivi. Toutes ces installations permettent donc à notre cinquantaine d'employés de bien trouver leurs places et de pouvoir performer à leur rythme.



NOS SECTEURS

L'Atelier Signes d'Espoir a su garder ses secteurs habituels, soit :

...ceux du démantèlement informatique et électronique, le secteur divers qui consiste à des assemblages, des emballages, le tri de livres ainsi que certains travaux de sous-traitance.

Nos sections bois et rembourrage ainsi que nos 2 boutiques Ordi-Livres, car oui nous avons ouvert une nouvelle boutique à la haute ville, sur le Boulevard René-Lévesque.



Le secteur du recyclage informatique est toujours aussi important avec plus 400 tonnes métriques de matériel traitées cette année. Dans ce secteur nous retrouvons environ 16 postes de travail (gros et petit démontages).

UN PROJET D'ENVERGURE POUR ASSURER L'AVENIR DE L'ATELIER

Dans les rebondissements nous pouvons également compter l'achat du nouveau bâtiment pour une meilleure structure de l'Atelier. Tous les préparatifs d'aménagement futurs vont permettre une meilleure organisation du travail notamment plus sécuritaire.

Le nouveau bâtiment va permettre d'avoir un espace de travail plus grand et plus sécuritaire. Nous allons pouvoir profiter d'un quai de chargement plus fonctionnel qui permettra des déchargements des plus sécuritaires pour l'ensemble des travailleurs.

Nous pourrons ainsi délimiter plus facilement les différents secteurs d'activités.

Le déménagement a été organisé dans l'objectif de rassembler le secteur rembourrage, que nous accueillerons en août prochain, ainsi que le secteur bois. Pour ce dernier secteur nous devons patienter encore, en effet la construction d'une annexe est en cours de planification pour les prochaines années.

Pour la réalisation de ce si beau et gros projet nous avons eu l'aide de consultants externes. Ils nous ont fourni une aide précieuse concernant l'aménagement des espaces.

LA VENUE D'UN MINISTRE

Le 6 juin 2019 Monsieur Jean Boulet ministre du travail est venu faire une conférence de presse au sein de nos locaux. Nous avons ainsi eu l'annonce en exclusivité d'ajouts budgétaires pour les programmes dédiés aux personnes handicapées.



UNE ADAPTATION FACE À LA PANDÉMIE

Par la suite au début mars, comme tous, nous avons été frappé par la pandémie qui nous a demandé une nouvelle organisation de nos secteurs. Nous avons temporairement fermé nos deux boutiques. Les travaux de rénovations du nouveau bâtiment ont également dû cesser. Malgré la situation causée par le COVID-19 nous avons pu continuer certaines de nos activités. Il est certain que nous avons dû moduler notre manière de travailler, nos espaces de travail. Il n'en reste pas moins que nous sommes confiant pour l'avenir, nous avons des travailleurs dévoués qui ont le gout de faire au mieux.

Nous avons également dû faire beaucoup de formations pour être en règle avec toutes les exigences et ainsi gérer l'anxiété des travailleurs causée par la situation de confinement.

OBJECTIFS 2020-2021 :

En juillet nous serons en mesure de déménager dans notre nouveau bâtiment. Une période d'ajustement sera nécessaire afin de permettre à chacun de nos employés de s'adapter à cette nouvelle réalité.

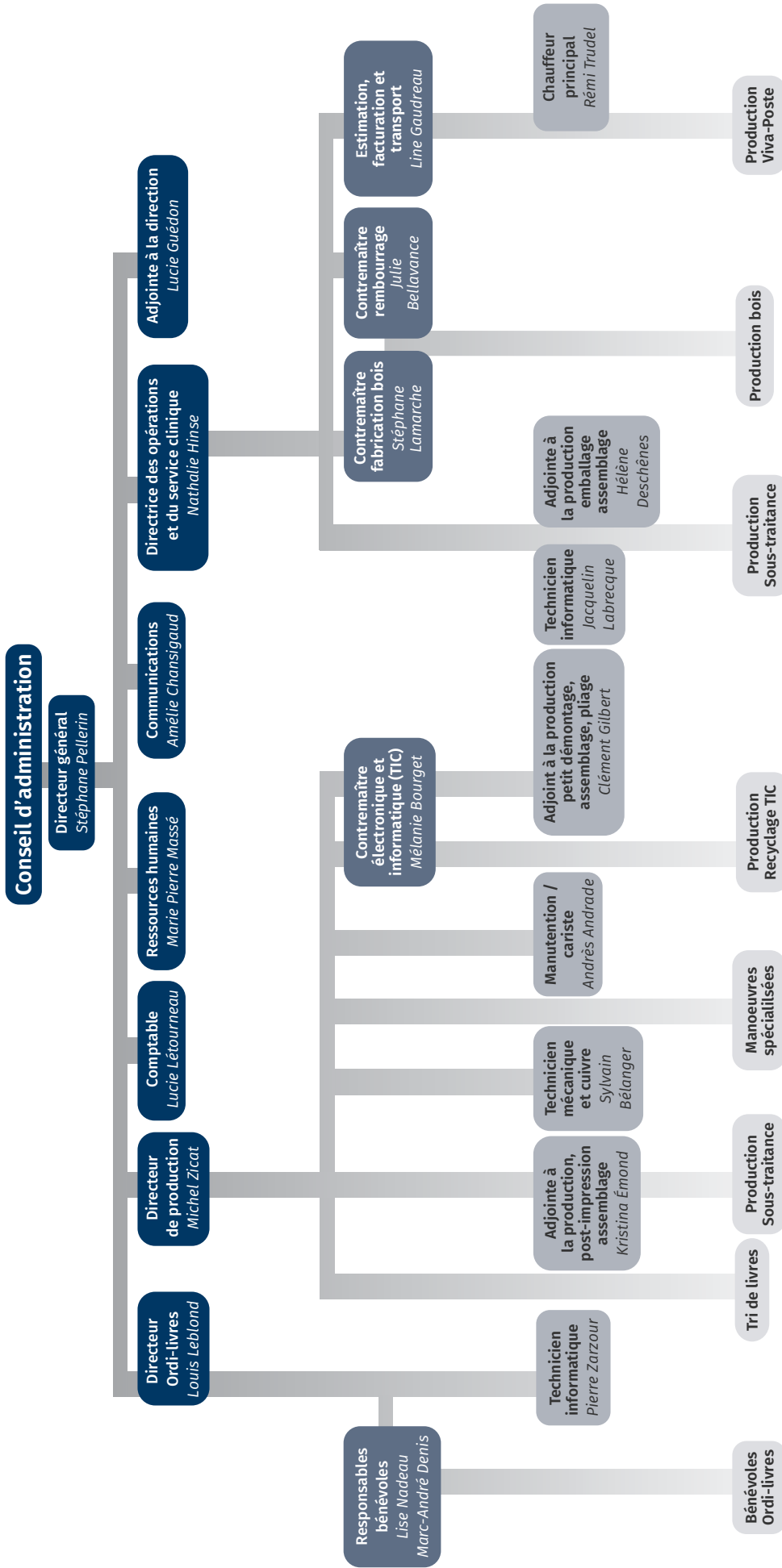
L'atelier de fabrication de palettes et de boites en bois demeurera à Beauport. Un projet d'agrandissement est déjà dans nos cartons.

Une histoire à suivre pour l'année qui vient.



ORGANIGRAMME

Atelier Signes d'Espoir 2019-2020



LES BOUTIQUES ORDI-LIVRES, UNE 10^e ANNÉE D'OPÉRATION SOUS LE SIGNE DE L'EXPANSION

En avril dernier, nous avons fait l'acquisition de la bouquinerie « À la bonne occasion » du boulevard René-Lévesque pour la somme symbolique de 1\$. Beaucoup d'huile de coude a été nécessaire pour la rendre conforme et attrayante. Un immense merci aux bénévoles qui ont travaillé sans compter leurs heures pour que nous puissions l'ouvrir au tout début juin. Elle s'ajoute à celle qui est en opération depuis 10 ans sur la rue Maufils dans le quartier Maizerets. Sont disponibles à la vente à prix très concurrentiels les articles usagés suivants : livres, disques vinyle, CD, DVD et ordinateurs. Signalons une collection importante de livres anciens et de livres regroupés sous l'appellation Canadiana. Il est maintenant possible de commander un livre dans une boutique et d'en prendre possession dans l'autre, ce qui représente un avantage pour la clientèle.

VOICI LE PORTRAIT DES VENTES DE L'ANNÉE SE TERMINANT AU 31 MARS 2020 :

Malgré les deux semaines où nous avons été fermés pendant cette période suite à la demande du gouvernement pour lutter contre la pandémie, nous avons terminé l'année avec 155 417\$ sur la rue Maufils, soit 500\$ de plus qu'en 2018. La demande pour les ordinateurs portables est en hausse et les ventes de ceux-ci constituent à elles seules près du tiers du montant des ventes de la boutique. Notre clientèle est fidèle et nous entretenons ce lien via notre page FaceBook et notre infolettre mensuelle. Notre site web est maintenant bien rodé et nous recevons de plus en plus de réservations et de commandes qui transitent par celui-ci.

La nouvelle boutique n'a été en opération que 9 mois et demi pendant l'année financière. Elle a tout de même engrangé des ventes de 18 990\$. Nous poursuivrons nos efforts pour mieux la faire connaître tout au long de 2020.

En incluant les ventes des deux boutiques et de la Foire du livre, nous avons atteint 202 363\$ de chiffre d'affaire.





L'ÉQUIPE ET LES BÉNÉVOLES

Les 2 boutiques peuvent compter sur une équipe d'employés et de bénévoles engagés et compétents qui chacun à sa façon contribue au succès de l'entreprise. En raison de l'ouverture de la seconde boutique, notre équipe s'est agrandie. Nous y retrouvons actuellement 6 employés et 29 bénévoles.

Dans une perspective de formation continue, deux rencontres ont été offertes aux bénévoles intéressés afin de les habiliter à côtoyer des personnes atteintes du spectre de l'autisme, ainsi que des personnes épileptiques.

FOIRE DU LIVRE ET DE L'ORDINATEUR USAGÉS

La 9^e Foire du livre et de l'ordinateur usagés Notre événement annuel a connu encore cette année un grand succès. Le total des ventes a atteint 27 956\$. Notons l'engagement bénévole d'une équipe de 8 employés de Promutuel qui ont donné un solide coup de main à la préparation de la salle du Patro Roc-Amadour. Les trois jours de l'activité ont permis à plus de 2000 personnes d'y trouver de la lecture, de la musique ou un ordinateur à bon prix.

Marc-André Denis

aide-responsable du Service de bénévolat pour Ordi-Livres

Louis Leblond

directeur Ordi-Livres



LES EFFECTIFS DE L'ATELIER

Directeur général	Stéphane Pellerin
Directrice des opérations et service clinique	Nathalie Hinse
Directeur de production	Michel Zicat
Directeur Ordi-Livres	Louis Leblond
Estimation, facturation et transport	Line Gaudreault
Communications	Amélie Chansigaud
Ressources humaines	Marie Pierre Massé
Adjointe à la direction	Lucie Guédon
Comptable	Lucie Létourneau
Adjoint à la comptabilité	Marc Bilodeau
Contremaîtres :	
Recyclage informatique et électronique	Mélanie Bourget
Atelier de bois, fabrication	Stéphane Lamarche
Atelier de bois, rembourrage	Julie Bellavance

PRODUCTION

Andrès Andrade	Kristina Émond	Nancy Latulippe
Pascal-Denys Allaire	Jérémy Fillion	Daniel Laverdière
Guy Beaudet	Patrick Fortin	Estéban Lévesque
Philippe Bédard	Guylain Gagnon	Clément Ouellet
Sylvain Bélanger	Jean-Sébastien Gagnon	Marie-Josée Paradis
Yves Bélanger	Pierre-Olivier Garcia-Laliberté	Dany Poitras
Réjean Boucher	Jean-Michel Gauthier	José Sanchez
Andrée-Anne Bussière	Clément Gilbert	Pierrette Thibault
Gabriel Cloutier-Grenon	Simon Imbeault	Louis-Alexandre Tremblay
Kevin Dallaire	Jacquelin Labrecque	Martine Trottier
Hélène Deschênes	Jean-François Lafrance-Simard	Rémi Trudel
Éric Deslauriers	Steve Lajeunesse	Mario Turbide
Éric Desruisseaux	Simon Laliberté	Sophie Wampach
Guillaume Dionne	Lucie Lapointe	Pierre Zarzour
Gilles Dubé	Félix Laprise	

LE BÉNÉVOLAT À SIGNES D'ESPOIR

Un organisme comme le nôtre ne serait pas ce qu'il est sans l'apport inestimable et constant de personnes bénévoles qui ont à cœur la cause des personnes sourdes. Et les lieux d'engagement ne manquent pas...

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration ont le mandat de voir à la bonne marche de l'ensemble des secteurs d'activités de l'organisme, à son développement et à son financement.

Brière, Bernard
Bouffard, Élisabeth
Girard, Claudette
Jean, Daniel (Secrétaire)
Lavergne, Marie-Pier
Milliard, Sara
Potvin, Bianka (Présidente)
Robitaille, Marie-Hélène (Trésorière)
Sylvain-Jacques, Émilie

LES BÉNÉVOLES DU CENTRE SIGNES D'ESPOIR

Les bénévoles du centre de jour apportent leur soutien aux personnes qui bénéficient des services qui y sont offerts. Quant aux bénévoles de l'Auberge des Sourds et Habitat Sourds, ils agissent en soutien aux résidents dans les activités de la vie quotidienne ou les projets particuliers.

LES BÉNÉVOLES DES BOUTIQUES ORDI-LIVRES

Ceux-ci contribuent aux différentes opérations relatives au matériel vendu :

- **Livres :** tri, nettoyage, étiquetage, inscription dans la banque Internet, classement, élagage, retrait des livres vendus, promotion, etc.
- **Disques, CD, DVD :** tri, nettoyage, classement
- **Matériel électronique :** vérification et mise en vente.

LES BÉNÉVOLES DE L'ATELIER SIGNES D'ESPOIR

Ceux-ci agissent en support aux employés de l'Atelier dans l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées : cueillette des livres à domicile, Moisson Québec.

Auger, Jean

Bellemare, Colette

Bellemare, Yves

Bizier, Gil

Blouin, Denise

Boucher, Céline

Cochrane, Helen

Côté, Gabriel

Côté, Normand

De Blois, Johanne

Denis, Marc-André

Drouin, Diane

Falardeau, Louise

Fournier, Marcelle

Gagnon, Régis

Gauthier, Francine

Grondin, Francine

Laboissonnière, Diane

Leclerc, Claude

Leclerc, Mélissa

Nadeau, Lise

Parent, Fernando

Poirier, Henriette

Regnière, Claude

Rivard, Pierre

Simard, Patrick

Tremblay, Diane

Turcotte, Claudette

Turcotte, Diane

Et finalement voici d'autres occasions d'engagement de nos bénévoles par leurs participations ou leurs soutiens aux activités suivantes :

- Activités bénéfiques : dîner spaghetti, souper homard
- Assemblée générale annuelle
- Grande collecte de Moisson Québec
- Foire du livre et de l'ordinateur usagés
- Activités reconnaissance

LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Nous croyons qu'il est primordial de reconnaître la qualité et la richesse des bénévoles qui s'activent dans un secteur ou l'autre de Signes d'Espoir.

Le party de Noël regroupe annuellement les employés et les bénévoles et vise à souligner l'apport essentiel de chaque personne œuvrant au sein de la grande famille de Signes d'Espoir. Une carte personnalisée ainsi qu'un cadeau est offert à chaque bénévole.

Un message est acheminé à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles. Dans le même esprit, une activité reconnaissance est organisée au cours de la Semaine du bénévolat.

BÉNÉVOLES DE SIGNES D'ESPOIR

BÉNÉVOLES AU CENTRE

Barbeau, Benoît
Bellavance, Louise
Blais, Johanne
Boudreault, Diane
Bouliane, Karyne P.
Guay, Thérèse
Gobeil, René
Lafond, Robert
Lemay, Marie-Hélène
Matte, Carle
Nadeau, Lise
Toffoli, Dolorès

NOS

PRINCIPAUX PARTENAIRES

Donateurs

Sincères et chaleureux remerciements à nos principaux partenaires.



Subventions

Emploi Québec (PSEA-PAAS)

Emploi Québec (CLE de Charlesbourg)



Partenaires socio-économiques

APE Services d'aide à l'emploi

ARPE-Québec

CIUSSCN

Conseil Québécois des Entreprises Adaptées

Équitravail

La Croisée

COORDONNÉES

Centre Signes d'Espoir

185, boulevard des Cèdres
Québec QcT G1L 1M8
Téléphone : 418.624.4752
Télécopieur : 418.624.9791
signesdespoir.org/

Fondation Signes d'Espoir

185, boulevard des Cèdres
Québec QC G1L 1M8
Téléphone : 418.624.4752 p 209
Télécopieur : 418.624.9791
fondationsignesdespoir.org/

Services d'hébergement

Auberge des Sourds

2265, boulevard Henri-Bourassa
Québec Qc G1J 3X1
Téléphone : 418.524.8734
Courriel : auberge@signesdespoir.org
Site internet :
<https://signesdespoir.org/auberge-des-sourds/>

Habitat-Sourds

160, 76e rue ouest Québec (Québec) G1H 4R5
Téléphone : 418.628.3434
Courriel : habitat@signesdespoir.org
Site internet :
<https://signesdespoir.org/habitat-sourds/>

Services commerciaux

Atelier Signes d'Espoir

185, boulevard des Cèdres
Québec QC G1L 1M8
Téléphone : 418.624.6838
Télécopieur : 418.624.6873
Courriel : info@atelierse.org
Site internet : www.atelierse.org

Ordi-livres Signes d'Espoir

2378, rue Maufils
Québec Qc G1J 4K3
&
24b, boulevard René-Lévesque est
Québec QC G1R 2B1
Téléphone : 418.527.5353
Courriel : ordilivres@signesdespoir.org
Site internet : www.ordilivres.org